

Ключевые розничные продукты банка – фактические данные за 2019 и 2020 год

Активы	Целевые кредиты (POS)		Нецелевые кредиты		Кредитные карты	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Валовый портфель на конец года, млрд руб.	35	34	99	74	13	9
<i>в % от портфеля</i>						
Новые выдачи за год, млрд руб.	46	43	70	28	19	11
Новые выдачи за год, тыс. шт.	1 088	901	245	94	336 ¹	284 ¹
Средний чек, тыс. руб. ²	42	38	286	298	57	39
EAPR ³ / валовая маржа (карты) ⁴ , %	16%	16%	23%	23%	39%	33%
Средний срок, мес. ⁵	19	18	50	50	-	-

Пассивы	Розничные депозиты		Дебетовые карты		
	2019	2020	2019	2020	
Валовый портфель, млрд руб.	112	88	7	3	(1) Активные карты в портфеле (с балансом). (2) Средняя сумма выдачи, включая страховку, по картам - средний портфельный лимит. (3) Эффективная ставка выдачи кредитов с учетом дополнительно выданных страховок и/или комиссионных продуктов. (4) Отношение валового дохода к среднему портфелю, выраженное в процентах годовых. (5) Первоначальный срок на который выдается кредит. (6) Отношение фактического процентного расхода к среднему портфелю за период, приведенное к годовому эквиваленту. (7) Средний контрактный срок привлечения.
<i>в % от портфеля</i>					
Вкладчиков/активных карт, тыс.	146	119	63	74	
Средний остаток, тыс. руб.	770	740	110	40	
Средняя ставка ⁶ , %	7,0%	6,0%	6,5%	4,3%	
Средний срок ⁷ , мес.	12	12	-	-	

Комиссионные продукты – фактические данные за 2019 и 2020 год

			2019 млн руб.	2020 млн руб.
Продукты банка	Финансовая защита	Уменьшение суммы платежа, пропуск платежа, перенос даты платежа, кредитные каникулы, отказ от взыскания	3 806	2 861
	Пакет «Комфорт»	SMS – информирование, бесплатный канал погашения через кассы в отделениях, выделенная сервисная телефонная линия	449	589
	Пакет «Удобный»	Уменьшение суммы платежа, пропуск платежа, перенос даты платежа	328	171
	SMS – информирование	Мгновенное информирование о транзакциях	379	179
	Гибкий график	Перенос даты платежа	48	67
	Брокерская платформа	Совершение сделок с ценными бумагами и валютой	-	NEW
Итого продукты банка			5 010	3 866
Продукты партнеров	Страхование	Услуги по страхованию жизни и потери трудоспособности	1 425	360
	Личный адвокат	Консультационные юридические услуги	429	176
	Страхование и инвестиции	Программы по инвестиционному страхованию, страхованию жизни и имущества	374	113
	Идеальный заемщик	Услуги по предоставлению информации из кредитного бюро	15	14
	Будьте здоровы	Программа страхования на случай временной утраты трудоспособности в результате несчастного случая или болезни, в том числе CoVID-2019	-	NEW
	Сертификат на ремонт	Включает бытовой ремонт, ремонт сантехники, электроники и гаджетов, мастер на час	-	NEW
Итого продукты партнеров			2 243	664
Всего комиссионные продукты			7 253	4 530